

PROGRAMA Y PLANIFICACIÓN DEL CURSO

El curso online tiene un total de 30 horas y tendrá una duración de un mes.

PROGRAMA

1. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS: LA MEDIACIÓN

- 1.1 Los conflictos
- 1.2 Métodos alternativos de resolución de conflictos
- 1.3 La mediación.
 - 1.3.1 Principios básicos de la mediación
 - 1.3.2 Modelos de Mediación

2. MEDIACIÓN INTERCULTURAL

- 2.1 La mediación intercultural
- 2.2 Modelos de mediación aplicables a la mediación intercultural
- 2.3 Ámbitos de la mediación intercultural
- 2.4 Orientaciones para la mediación intercultural
- 2.5 Igualdad de Oportunidades en la Mediación

PLANIFICACIÓN DEL CURSO

Semana 1 Módulo 1. Resolución de Conflictos: La mediación

- 1.1 Los conflictos
- 1.2 Métodos alternativos de resolución de conflictos
- 1.3 La mediación

Semana 2 Módulo 1. Resolución de Conflictos: La mediación

- 1.3.1 Principios básicos de la mediación
- 1.3.2 Modelos de Mediación

Elaboración examen tipo test del módulo 1.

Semana 3 Módulo 2. Mediación Intercultural

- 2.1 La mediación intercultural
- 2.2 Modelos de mediación aplicables a la mediación intercultural
- 2.3 Ámbitos de la mediación intercultural

Semana 4 Módulo 2. Mediación Intercultural

- 2.4 Orientaciones para la mediación intercultural
- 2.5 Igualdad de Oportunidades en la Mediación

Elaboración examen tipo test del módulo 1. Elaboración de cuaderno de casos prácticos.

OBJETIVOS

Objetivo general: Diagnosticar y analizar conflictos sociales y aplicar técnicas y herramientas para la mediación.

Objetivos específicos:

1. Diagnosticar situaciones generadoras de conflictos y generar proyectos para su solución.
2. Dar a conocer la mediación intercultural como metodología de intervención social y como técnica de resolución de conflictos interculturales.
3. Determinar el perfil y las tareas del mediador/a intercultural.
4. Exponer y reflexionar sobre distintas experiencias de mediación intercultural en distintos sectores y ámbitos.
5. Mostrar diferentes ámbitos de aplicación de la mediación intercultural.
6. Orientar sobre diferentes estrategias y herramientas que se utilizan en la mediación intercultural.
7. Mediar en contextos educativos, familiares e interculturales y comunitarios.
8. Analizar conflictos y conocer las pautas para poder intervenir.
9. Conocer los diferentes ámbitos y modelos de mediación aplicables a la mediación intercultural.
10. Conocer los diferentes métodos alternativos de resolución de conflictos.